

Haarlem, 11 september 2012

2012 | 42

Onderwerp: vragen van de heer J.H. Leever (Ouderenpartij NH).

De voorzitter van Provinciale Staten van Noord-Holland deelt u overeenkomstig het bepaalde in artikel 45 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van provinciale staten mede, dat op 25 augustus 2012 door het lid van provinciale staten, de heer **J.H. Leever** (Ouderenpartij NH) de volgende vragen bij gedeputeerde staten zijn ingekomen.

Inleiding

Op 12 december 2011 hebben de Provinciale Staten van Noord-Holland de Provinciale Sociale Agenda vastgesteld.

In de brochure 'Provinciale Sociale Agenda 2012-2015' van februari 2012 wordt in vogelvlucht de realisatie van de RSA's geschetst. In deze brochure wordt ook het belang van het werk van de maatschappelijke organisaties (o.a. SBO-NH en Zorgbelang) genoemd. Zij krijgen daarvoor ook een subsidie van de provincie.

Op 15 maart 2012 is de Conferentie RSA's gehouden met vertegenwoordigers van de provincie, regio's, gemeenten en maatschappelijke organisaties. De gedeputeerde Sweet wijst in haar openingspeech op het nut van de maatschappelijke organisaties zoals SBO-NH bij de totstandkoming van de RSA's. Zij zijn het, die de vrijwilligers op de been brengen en houden.

Op de conferentie komt ook het belang van de sociale cohesie gedragen door de vele vrijwilligers naar voren. Daar moet optimaal gebruik van gemaakt worden bij de RSA's niet alleen vanwege de kennis die aanwezig is bij deze vrijwilligers, maar ook kostentechnische is het voordelig,

Op grond van het voorgaande zou men verwachten, dat de provincie N-H het mogelijk zou maken voor de maatschappelijke organisatie om mee te doen met de totstandkoming van de RSA's. De provincie had daarvoor allereerst de maatschappelijke organisatie moeten introduceren bij regio's en gemeenten en had ook in de tijdsplanning voor de inbreng van de maatschappelijke organisatie ruimte moeten inbouwen.

Dit nu is niet gebeurd.

Over deze zaken (introdactie en tijdsplanning) hebben vele emails en brieven hun weg gevonden tussen SBO-NH en provincie, regio's en gemeenten. Het gaat te ver dit hier concreet naar voren te brengen. Een en ander is natuurlijk keurig gearchiveerd.

Vragen:

- 1 Waarom hebt u de SBO-NH niet willen introduceren bij regio en gemeente? In een brief aan de SBO-NH van 5 juni 2012 (kenmerk 2012/25492) geeft u dat ook aan.
- 2 Waarom hebt u geen ruimte aangebracht in de tijdsplanning voor de aanmaak van de RSA's voor de inbreng van de maatschappelijke organisaties met name voor de SBO-NH?
- 3 Bent u bereid alsnog die introductie en tijdsplanning ten gunste van de maatschappelijke organisatie uit te voeren en zo ja hoe gaat u dit concreet vorm geven?

In de genoemde brochure en het verslag van de RSA-conferentie komt naar voren, dat de provincie haar kennisfunctie bij de RSA's gaat inzetten. Deze kennisfunctie wordt afhankelijk van de concrete invulling van de RSA'S ook verder ontwikkeld.

- 4 Welke onderdelen in de RSA zijn het gevolg van de kennisfunctie van provincie?
- 5 Wilt u aangeven hoe door het gebruik van de kennisfunctie van de provincie het maatschappelijk rendement van de uitvoering van de RSA's vergroot wordt?
- 6 Hoeveel fte's zijn nu bezig deze kennisfunctie van de provincie te onderhouden en verder te ontwikkelen en hoe groot is dat aantal in 2013?
- 7 Kunt u aangeven, dat tegenover de kosten van onderhoud en ontwikkeling van die kennisfunctie een vermindering staat van de

kosten tengevolge van allerlei maatschappelijke problemen door de uitvoering van de RSA's?

Ons antwoord aan provinciale staten luidt als volgt:

Vraag 1:

Waarom hebt u de SBO-NH niet willen introduceren bij regio en gemeente? In een brief aan de SBO-NH van 5 juni 2012 (kenmerk 2012/25492) geeft u dat ook aan.

Antwoord 1:

De provincie heeft geen enkele maatschappelijke organisatie bij de regio's geïntroduceerd. De reden hiervoor is dat gemeenten/regio's eigenaar zijn van de RSA's en leidend zijn in dit proces. Het is daarom aan de regio's zelf om te bepalen met welke maatschappelijke organisaties wordt samengewerkt. Maatschappelijke organisaties, al dan niet door de provincie gesubsidieerd, kunnen een belangrijke rol spelen bij de totstandkoming en uitvoering van de RSA's. De provincie legt de regio's hierbij echter geen verplichtingen op.

De SBO-NH en de provincie hebben reeds vele jaren een subsidierelatie. De subsidie wordt verleend met als doel de SBO in staat te stellen lokale ouderenbonden te ondersteunen bij het behartigen van de belangen van ouderen. De SBO beschikt hierdoor over goede contacten met vrijwel alle ouderenbonden in Noord-Holland, de achterban en gemeenten.

Vraag 2:

Waarom hebt u geen ruimte aangebracht in de tijdsplanning voor de aanmaak van de RSA's voor de inbreng van de maatschappelijke organisaties met name voor de SBO-NH?

Antwoord 2:

Er was in de tijdsplanning ruimte aanwezig voor de inbreng van maatschappelijke organisaties. Nog voor het vaststellen van de kadernota (in september 2011) is overleg gevoerd met alle vaste subsidiepartners, waaronder ook de SBO-NH, over de contouren van de kadernota, het proces rondom de RSA's en de primaire partners van de provincie. Vanaf dit moment had de SBO-NH de lokale ouderenbonden kunnen informeren en stimuleren om in een vroegtijdig stadium de gemeenten waarin zij opereren aan te spreken, en aangeven dat zij graag meedenken over de inhoud van de RSA. De RSA's zijn nadrukkelijk dynamische documenten en zullen naar verwachting jaarlijks worden bijgesteld. Invloed uitoefenen op de RSA's kan daarom nog steeds.

Vraag 3:

Bent u bereid alsnog die introductie en tijdsplanning ten gunste van de maatschappelijke organisatie uit te voeren en zo ja hoe gaat u dit concreet vorm geven?

Antwoord 3:

Nee, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 1. De RSA's 2012 zijn in alle regio's inmiddels gereed. Zoals ook in vraag twee is aangegeven zijn de RSA's dynamische documenten die jaarlijks zullen worden bijgesteld. Invloed uitoefenen op de RSA's en betrokkenheid bij de uitvoering van op de RSA gebaseerde projecten kan daarom nog steeds.

Vraag 4:

Welke onderdelen in de RSA zijn het gevolg van de kennisfunctie van de provincie?

Antwoord 4:

Door middel van de kennisfunctie van de provincie zijn gemeenten beter in staat om op basis van onderlinge kennis uitwisseling, regionale gegevens en verspreiding van landelijke kennis de regionale vraagstukken in beeld te brengen, te benoemen en op basis daarvan tot mogelijke oplossingsrichtingen te komen. Dit heeft zijn weerslag gevonden in de opgestelde RSA's. De inzet van kennismakelaars van het kenniscentrum Wmo en Wonen en het organiseren van regionale thematische bijeenkomsten hebben hierin een belangrijke rol vervuld. Het kenniscentrum neemt eveneens initiatieven om op basis van de RSA's tot bovenregionale of thematische projecten te komen. Op welke onderdelen de kennisfunctie precies zijn weerslag heeft verschilt per regio, gemeenten maken gebruik van onze kennis bij o.a. de transitie van de AWBZ, de kanteling van de Wmo en mantelzorgondersteuning.

Vraag 5:

Wilt u aangeven hoe door het gebruik van de kennisfunctie van de provincie het maatschappelijk rendement van de uitvoering van de RSA's vergroot wordt?

Antwoord 5:

Het kenniscentrum Wmo en Wonen verzamelt en verspreidt (landelijke en regionale/lokale) kennis, goede voorbeelden van binnen én buiten de provincie. De kennismakelaars zijn goed op de hoogte van de situatie binnen de regio, en kunnen verbanden leggen binnen en tussen regio's. Hierdoor worden nieuwe oplossingsrichtingen aangereikt, wordt voorkomen dat overal het zelfde wiel wordt uitgevonden en kunnen krachten gebundeld worden. Waar mogelijk kunnen regio's, of gemeenten van verschillende regio's, hierdoor makkelijker samenwerken bij het oplossen van maatschappelijke

lijke vraagstukken. Uit het onlangs uitgevoerde klanttevredenheidsonderzoek komt duidelijk naar voren dat gemeenten (de primaire doelgroep van het Kenniscentrum) zeer tevreden zijn over de regionale bijeenkomsten, de website en de nieuwsbrief van het Kenniscentrum.

Vraag 6:

Hoeveel fte's zijn nu bezig deze kennisfunctie van de provincie te onderhouden en verder te ontwikkelen en hoe groot is dat aantal in 2013?

Antwoord 6:

De uitvoering van de kennisfunctie vindt grotendeels extern plaats. De kennisfunctie wordt vooral vormgegeven door het Kenniscentrum Wmo en Wonen. Na het wegvallen van Primo NH wordt dit in opdracht van de Provincie Noord-Holland door een extern bureau uitgevoerd. Daarnaast krijgt SportService Noord-Holland een (beperkte) subsidie ten behoeve van haar kennisfunctie op het gebied van sport. Tenslotte hebben ook de Vereniging van Kleine kernen NH en het Platform Dorpshuizen NH (eveneens gesubsidieerd door de Provincie Noord-Holland) ten dele een kennisfunctie. De inhoudelijke aansturing van deze organisaties is in handen van provinciale medewerkers. In totaal is daar ongeveer 1 fte voor nodig. Dit zal ook in 2013 zo zijn.

Vraag 7:

Kunt u aangeven, dat tegenover de kosten van onderhoud en ontwikkeling van die kennisfunctie een vermindering staat van de kosten ten gevolge van allerlei maatschappelijke problemen door de uitvoering van de RSA's?

Antwoord 7:

Met de vaststelling van de Provinciale Sociale Agenda 2012-2015 hebben wij gekozen voor de kennisfunctie als een van de belangrijkste instrumenten voor de realisatie van de Provinciale Sociale Agenda en de Regionale Sociale Agenda's die daaruit voortkomen. Zonder dit exact te kunnen becijferen achten wij het aannemelijk dat het op de hoogte zijn van goede voorbeelden van elders, het verspreiden van praktische kennis die onder meer volgt uit de uitgevoerde projecten en regionale samenwerking bij het oplossen van maatschappelijke problemen, gevolgen heeft voor de effectiviteit en efficiëntie bij het oplossen van maatschappelijke vraagstukken. Wij verwachten hierdoor kosten-efficiëntie én kwaliteitsverhoging ten opzichte van ontwikkeling door alle gemeenten afzonderlijk.

Uiteraard zullen wij aan dit aspect in het traject van monitoring en evaluatie aandacht besteden.