

**Aan de leden van Provinciale Staten van Noord-Holland****Datum ingekomen vragen : 14 september 2018****Datum GS-besluit: : 16 oktober 2018****Vragen nr. 107**

Vragen van de heer **J.H. Leever** (Ouderenpartij NH) over Opheffen 17 bushaltes in Breezand en Anna Paulowna gemeente Hollands Kroon

De voorzitter van Provinciale Staten van Noord-Holland deelt u overeenkomstig het bepaalde in artikel 45 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van Provinciale Staten mede, dat op 14 september 2018 door het lid van Provinciale Staten, **J.H. Leever** (Ouderenpartij NH), de volgende vragen bij Gedeputeerde Staten zijn ingekomen.

**INLEIDING VRAGEN**

Op 22 juli 2018 is de nieuwe dienstregeling van Connexxion voor Noord-Holland Noord ingegaan.

Dit heeft veel tot gevolg gehad. Bepaalde vaste buslijnen zijn opgeheven en verschillende vormen van flexibel vervoer zijn ingevoerd.

De vaste buslijnen 150, 152, 158 en 164 zijn toen verdwenen.

Indertijd was er van verschillende partijen veel kritiek op de nieuwe dienstregeling. Ook de gemeenten Hollands Kroon, Schagen en Den Helder hebben veel kritiek geuit.

De nieuwe dienstregeling werd gezien als een grote verschraling van het aanbod van OV in N-H Noord met negatieve gevolgen voor wonen en werken in de Noordkop.

Connexxion kreeg van de provincie veel vrijheid om het OV naar eigen inzicht in te vullen, echte betrokkenheid van de provincie met de rol van het OV voor de burger en speciaal voor ouderen en de mindervaliden was moeilijk te vinden.

Op dit moment is er weer een zaak van discussie en kritiek actueel en wel het verwijderen van 17 bushokjes langs de voormalige route van buslijn 158. Overall Flex busvervoer moet hier de oplossing bieden.

Het zijn 11 bushokjes in Breezand en 6 in Anna Paulowna. Deze 17 bushokje kunnen gezien worden als 17 vaste opstappunten in systeem van flexibel OV.

De Ouderenpartij NH is van mening dat deze bushokjes zeer goed geïntegreerd kunnen worden in het Overall Flex busvervoer.

Het kan ook kostenbesparend werken voor de burger, geen dure taxi (het Overall Taxi systeem) voor de deur ondanks de 10% korting, maar gebruik maken van het Overall Flex vervoer vanaf die vaste haltes.

Daarnaast biedt het bushokje natuurlijk ook beschutting bij slechte weeromstandigheden.

Volgens een recent artikel in het AD (13-09-2018) zal volgend jaar de kosten voor taxi en taxibusjes sterk stijgen.

Volgend jaar stijgt het maximum starttarief voor een personenauto tot vier personen van 3,02 euro naar 3,19 euro en het kilometertarief loopt op van 2,22 euro naar 2,35 euro. Ook de prijzen van taxibusjes gaan flink omhoog.

Gemiddeld komt de tariefstijging van taxi's in 2019 uit op 5,75 procent. Ter vergelijking: in 2018 gemiddeld 1,2 procent en in 2017 0,4 procent.

De belangrijkste reden voor deze stijgingen is de komende verhoging van het lage btw-tarief van 6 naar 9 procent. Daaronder vallen ook ritten voor personenvervoer.

Zonder de btw-verhoging zou de stijging van het taxitarief volgend jaar bijna 3 procent zijn geweest; nog steeds meer dan de afgelopen jaren.

Het zal duidelijk zijn, dat de kosten voor het gebruik van de taxi en taxibusje binnen het Connexxion OV-pakket voor de burger sterk zal stijgen.

Hieronder zijn de 17 haltes weergegeven.

haltenaam	straatnaam	plaats
Balgweg	Balgweg X Schorweg	Breezand
Balgweg	Schorweg 113	Breezand
Schorweg	f.c. De Leeuwweg 50	Breezand
Schorweg	i.c. De Leeuwweg 43	Breezand
J.e. de Leeuwweg	J.e. De Leeuwweg 28 (zuidzijde)	Breezand
J.e. de Leeuwweg	J.e. De Leeuwweg 28 x burg. Lovinkstraat	Breezand
Spoorwegovergang	Burg. Lovinkstraat 78	Breezand
Ceresplein	Zandvaart 98	Breezand
Tulpstraat	Zandvaart 46	Breezand
Zandvaart	Zandvaart 34 (Westzijde)	Breezand
Zandvaart	Zandvaart 30	Breezand
Gelderse Buurt	Molenvaart 232	Anna Paulowna
Gelderse Buurt	Molenvaart 230	Anna Paulowna
Drie Bruggen	Molenvaart 204 Zuidzijde	Anna Paulowna
Drie Bruggen	Molenvaart X Middenweg	Anna Paulowna
Rooverhof	Molenvaart 180 Zuidzijde	Anna Paulowna
Rooverhof	Molenvaart 180	Anna Paulowna

## VRAGEN

### Vraag 1:

Heeft het college nog contact gehad met Connexxion over een blijvend gebruik van die haltes binnen het Overall Flex systeem, dit was een essentieel onderdeel van de Flexbus.

zo ja wat was het resultaat? Waarom is dit niet eerder gecommuniceerd?

Bent u bereid dit alsnog het opheffen van die haltes terug te draaien?

### Antwoord 1:

Nee, wij zijn niet met Connexxion in overleg getreden om alle bestaande haltes in Breezand en Anna Paulowna te behouden voor gebruik door 'Overall Flex'. Het college is van mening dat de huidige dekking en spreiding van de haltes voldoende zijn in relatie tot de aanwezige

reizigersvraag in beide kernen. De belangrijkste indicator voor het bepalen van de omvang van de reizigersvraag zijn de in- en uitcheckdata afkomstig uit de OV-chipkaart van reizigers. Uit deze OV-chipkaartdata is gebleken dat van alle 17 opgeheven haltes in Breezand en Anna Paulowna er per werkdag minder dan 5 reizigers gebruik van maakten.

**Vraag 2:**

Connexxion heeft voor zijn OV, flexibel en vast, een kostbaar mobiliteitsplatform (www.overal.nl) ontwikkeld. De burger kan hier net zoals bij een luchtvaartmaatschappij zijn reis reserveren. Nu het Flexvervoer op 22 juli is ingegaan weten veel burgers in de Kop van onze provincie niet waar ze de informatie kunnen ophalen. Er zou nog een media campagne komen is door Connexxion op de info avonden gemeld. Daar is blijkbaar weinig mee gedaan.

Kunt u dit beamen zo nee, hoe heeft Connexxion dan concreet zijn informatievervalsing vorm gegeven, zo ja kunt u er zorg voor dragen dat Connexxion alsnog voldoende informatie verschaft over het nieuwe OV-pakket?

**Antwoord 2:**

Nee, wij zijn het niet met u eens. Connexxion heeft op diverse manieren reizigers geïnformeerd over het vraagafhankelijke vervoersysteem 'Overall Flex'. Connexxion heeft op de hieronder opgesomde wijzen informatie verschaft aan reizigers over 'Overall Flex':

- In Breezand (en Bakkum) zijn flyers gedistribueerd via de Huis-aan-Huis verspreiding;
- Informatie over 'Overall Flex' is via Facebook advertenties uitgezet op basis van doelgroep-selectie;
- Op alle opstaphaltes van 'Overall Flex' is een informatieposter geplaatst;
- Informatie over 'Overall Flex' is via een speciale krant, op 22 juli, uitgedeeld aan reizigers op het NS-station van Alkmaar en Hoorn;
- Er is twee keer een persbericht verstuurd naar de regionale media en dat is in diverse kranten overgenomen;
- 'Overall Flex' heeft speciale aandacht gekregen op de landingspagina van Connexxion (connexxion.nl) ten tijde van de ingang van de nieuwe concessie/dienstregeling.

Daarnaast heeft Connexxion tijdens twee informatiebijeenkomsten over de nieuwe concessie Noord-Holland Noord (resp. oktober en november 2017) in Schagen, de aanwezige gemeenten aangeboden om aparte informatiebijeenkomsten te houden in de eigen gemeente. Dit aanbod was tevens per e-mail aan alle gemeenten gedaan. Hiervoor bleek onder gemeenten echter geen belangstelling te bestaan.

**Vraag 3**

Bent u het met de Ouderenpartij NH eens, dat gezien o.a. het kostbare mobiliteitssysteem van Connexxion op PC, laptop en mobiel elke mogelijke kostenbesparing onderzocht moet worden, zoals hier het gebruik van de vaste haltes van de voormalige lijn 158, waardoor minder gebruik van de dure taxi?

**Antwoord 3:**

In algemene zin zijn wij het met u eens dat mogelijkheden voor een kostenbesparing voor reizigers om gebruik te kunnen maken van een gemeenschappelijk goed als openbaar vervoer, zeker de moeite waard zijn om onderzocht te worden. Echter, wij delen niet het door u voorgestelde verband tussen het gebruik van de duurdere taxi en het hergebruiken van alle haltes van lijn 158 voor de goedkopere 'Overall Flex'. Zoals toegelicht bij onze beantwoording van vraag 1, achten wij zowel het huidige aantal als de spreiding van de huidige in- en uitstaplocaties van de 'Overall Flex' voldoende voor de aanwezige reizigersvraag in de kernen Breezand en Anna Paulowna. Hierdoor vervalt, naar ons standpunt, de noodzaak voor het gebruik van de taxi. In de overige kernen waar de voormalige lijn 158 doorheen reed, rijdt buslijn 135 (richting Den Helder) of de scholierenlijn 658 (richting Schagen). Daarnaast kunnen reizigers ook gebruik maken van buurtbuslijn 416 tussen Kreileroord - Anna Paulowna - Schagen. Voor inwoners van de gemeente Hollands Kroon kan tevens met het besloten, gemeentelijk vervoer van de 'Belbus Noordkop' worden gereisd. Kortom, reizigers hebben alternatieven om uit te kiezen.

**Vraag 4:**

De toch al hoge taxitarieven rijzen in 2019 verder de pan uit. De inwoners in de Flexvervoer regio worden daardoor nog meer op kosten gebracht.

Het gebruik van het mobiliteitsplatform van Connexxion, [www.overal.nl](http://www.overal.nl), zal voor de burger met weinig computerervaring een hoge drempel hebben. Bij alle leeftijdsgroepen maar vooral bij ouderen komen we dit tegen. De sociale cohesie hiermee in het geding is.

Om het gebruik van de auto enigszins terug te dringen is het toch het streven van de Provincie NH, dan zal het OV optimaal mogelijk moeten zijn in het gebruik.

Bent U het met de Ouderenpartij NH eens dat door het opheffen van 17 bushaltes in Hollands Kroon de opstappunten met de Flexbus, de inwoners van Hollands Kroon minder gebruik kunnen maken van de deze voorziening, dus meer aangewezen zijn op het dure Flex taxi systeem?

**Antwoord 4:**

Nee, wij zijn het niet met u eens. Zie onze beantwoording bij vraag 1 en 3.

**Vraag 5**

Doordat de opstappunten van de Flexbus verder uit elkaar komen te liggen, de inwoners van Hollands Kroon nu meer aangewezen worden gebruik te maken van de Flex taxi en daar door met aanzienlijke kosten worden geconfronteerd. Kunt u het daarmee eens zijn zo nee waarom niet?

**Antwoord 5:**

Nee, wij zijn het niet met u eens. Zie onze beantwoording bij vraag 1 en 3.

**Vraag 6**

Bent u het met de Ouderenpartij NH eens, dat door ook vaste haltes bij het Overall Flex vervoer te benutten, het gebruik van het OV zo eenvoudig mogelijk kan blijven en dat dit speciaal voor ouderen en mensen met fysieke beperkingen van belang is?

**Antwoord 6:**

Wij zijn het met u eens dat het van belang is dat ouderen en mensen met een fysieke beperking op eenvoudige wijze gebruik kunnen maken van het OV. Naar ons standpunt voldoet het vervoerssysteem van de 'Overall Flex' hier aan. Reizigers kunnen namelijk door te bellen, appen of via de website zeer eenvoudig een rit boeken bij de regiecentrale van 'Overall Flex'. Zoals ook aangegeven bij onze beantwoording van vraag 1 en 3, is de spreiding van het huidige aantal opstaphaltes in Breezand en Anna Paulowna voldoende in relatie tot de aanwezige reizigersvraag.

**Vraag 7**

Dat door steeds meer OV beperkingen in te voeren in de kop van Noord Holland er rechtsongelijkheid ontstaat en daarmee de sociale cohesie in het geding is?

**Antwoord 7:**

Nee, wij zijn het niet met u eens. Het aanbod van openbaar vervoer is namelijk, in alle concessies van de Provincie Noord-Holland, afgestemd op de aanwezige reizigersvraag.

**Vraag 8**

Bent u het met Ouderenpartij NH eens dat het beleid van de Provincie erop gericht is, dat minder vervoersbewegingen op onze wegen van groot belang is, maar dat door deze OV-beperkingen het autobezit en -gebruik juist toeneemt?

**Antwoord 8:**

Nee, wij zijn het niet met u eens. Zie onze beantwoording bij vraag 7.