

Aan de leden van Provinciale Staten van Noord-Holland**Datum ingekomen vragen** : 14 september 2018**Datum GS-besluit:** :**Vragen nr. 107**

Vragen van de heer **J.H. Leever** (Ouderenpartij NH) over Opheffen 17 bushaltes in Breezand en Anna Paulowna gemeente Hollands Kroon

De voorzitter van Provinciale Staten van Noord-Holland deelt u overeenkomstig het bepaalde in artikel 45 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van Provinciale Staten mede, dat op 14 september 2018 door het lid van Provinciale Staten, **J.H. Leever** (Ouderenpartij NH), de volgende vragen bij Gedeputeerde Staten zijn ingekomen.

INLEIDING VRAGEN

Op 22 juli 2018 is de nieuwe dienstregeling van Connexxion voor Noord-Holland Noord ingegaan.

Dit heeft veel tot gevolg gehad. Bepaalde vaste buslijnen zijn opgeheven en verschillende vormen van flexibel vervoer zijn ingevoerd.

De vaste buslijnen 150, 152, 158 en 164 zijn toen verdwenen.

Indertijd was er van verschillende partijen veel kritiek op de nieuwe dienstregeling. Ook de gemeenten Hollands Kroon, Schagen en Den Helder hebben veel kritiek geuit.

De nieuwe dienstregeling werd gezien als een grote verschraling van het aanbod van OV in N-H Noord met negatieve gevolgen voor wonen en werken in de Noordkop.

Connexxion kreeg van de provincie veel vrijheid om het OV naar eigen inzicht in te vullen, echte betrokkenheid van de provincie met de rol van het OV voor de burger en speciaal voor ouderen en de mindervaliden was moeilijk te vinden.

Op dit moment is er weer een zaak van discussie en kritiek actueel en wel het verwijderen van 17 bushokjes langs de voormalige route van buslijn 158. Overall Flex busvervoer moet hier de oplossing bieden.

Het zijn 11 bushokjes in Breezand en 6 in Anna Paulowna. Deze 17 bushokje kunnen gezien worden als 17 vaste opstappunten in systeem van flexibel OV.

De Ouderenpartij NH is van mening dat deze bushokjes zeer goed geïntegreerd kunnen worden in het Overall Flex busvervoer.

Het kan ook kostenbesparend werken voor de burger, geen dure taxi (het Overall Taxi systeem) voor de deur ondanks de 10% korting, maar gebruik maken van het Overall Flex vervoer vanaf die vaste haltes.

Daarnaast biedt het bushokje natuurlijk ook beschutting bij slechte weeromstandigheden.

Volgens een recent artikel in het AD (13-09-2018) zal volgend jaar de kosten voor taxi en taxibusjes sterk stijgen.

Volgend jaar stijgt het maximum starttarief voor een personenauto tot vier personen van 3,02 euro naar 3,19 euro en het kilometertarief loopt op van 2,22 euro naar 2,35 euro. Ook de prijzen van taxibusjes gaan flink omhoog.

Gemiddeld komt de tariefstijging van taxi's in 2019 uit op 5,75 procent. Ter vergelijking: in 2018 gemiddeld 1,2 procent en in 2017 0,4 procent.

De belangrijkste reden voor deze stijgingen is de komende verhoging van het lage btw-tarief van 6 naar 9 procent. Daaronder vallen ook ritten voor personenvervoer.

Zonder de btw-verhoging zou de stijging van het taxitarief volgend jaar bijna 3 procent zijn geweest; nog steeds meer dan de afgelopen jaren.

Het zal duidelijk zijn, dat de kosten voor het gebruik van de taxi en taxibusje binnen het Connexxion OV-pakket voor de burger sterk zal stijgen.

Hieronder zijn de 17 haltes weergegeven.

haltenaam	straatnaam	plaats
Balgweg	Balgweg X Schorweg	Breezand
Balgweg	Schorweg 113	Breezand
Schorweg	f.c. De Leeuwweg 50	Breezand
Schorweg	i.c. De Leeuwweg 43	Breezand
J.e. de Leeuwweg	J.e. De Leeuwweg 28 (zuidzijde)	Breezand
J.e. de Leeuwweg	J.e. De Leeuwweg 28 x burg. Lovinkstraat	Breezand
Spoorwegovergang	Burg. Lovinkstraat 78	Breezand
Ceresplein	Zandvaart 98	Breezand
Tulpstraat	Zandvaart 46	Breezand
Zandvaart	Zandvaart 34 (Westzijde)	Breezand
Zandvaart	Zandvaart 30	Breezand
Gelderse Buurt	Molenvaart 232	Anna Pauwlon
Gelderse Buurt	Molenvaart 230	Anna Pauwlon
Drie Bruggen	Molenvaart 204 Zuidzijde	Anna Pauwlon
Drie Bruggen	Molenvaart X Middenweg	Anna Pauwlon
Rooverhof	Molenvaart 180 Zuidzijde	Anna Pauwlon
Rooverhof	Molenvaart 180	Anna Pauwlon

VRAGEN

Vraag 1:

Heeft het college nog contact gehad met Connexxion over een blijvend gebruik van die haltes binnen het Overall Flex systeem, dit was een essentieel onderdeel van de Flexbus.

zo ja wat was het resultaat? Waarom is dit niet eerder gecommuniceerd?

Bent u bereid dit alsnog het opheffen van die haltes terug te draaien?

Vraag 2:

Connexxion heeft voor zijn OV, flexibel en vast, een kostbaar mobiliteitsplatform (www.overal.nl) ontwikkeld. De burger kan hier net zoals bij een luchtvaartmaatschappij zijn reis reserveren. Nu het Flexvervoer op 22 juli is ingegaan weten veel burgers in de Kop van

onze provincie niet waar ze de informatie kunnen ophalen. Er zou nog een media campagne komen is door Connexxion op de info avonden gemeld. Daar is blijkbaar weinig mee gedaan.

Kunt u dit beamen zo nee, hoe heeft Connexxion dan concreet zijn informatieverstopping vorm gegeven, zo ja kunt u er zorg voor dragen dat Connexxion alsnog voldoende informatie verschaft over het nieuwe OV-pakket?

Vraag 3

Bent u het met de Ouderenpartij NH eens, dat gezien o.a. het kostbare mobiliteitsstelsel van Connexxion op PC, laptop en mobiel elke mogelijke kostenbesparing onderzocht moet worden, zoals hier het gebruik van de vaste haltes van de voormalige lijn 158, waardoor minder gebruik van de dure taxi?

Vraag 4:

De toch al hoge taxitarieven rijzen in 2019 verder de pan uit. De inwoners in de Flexvervoer regio worden daardoor nog meer op kosten gebracht.

Het gebruik van het mobiliteitsplatform van Connexxion, www.overal.nl, zal voor de burger met weinig computerervaring een hoge drempel hebben. Bij alle leeftijdsgroepen maar vooral bij ouderen komen we dit tegen. De sociale cohesie hiermee in het geding is.

Om het gebruik van de auto enigszins terug te dringen is het toch het streven van de Provincie NH, dan zal het OV optimaal mogelijk moeten zijn in het gebruik.

Bent U het met de Ouderenpartij NH eens dat door het opheffen van 17 bushaltes in Hollands Kroon de opstappunten met de Flexbus, de inwoners van Hollands Kroon minder gebruik kunnen maken van de deze voorziening, dus meer aangewezen zijn op het dure Flex taxi systeem?

Vraag 5

Doordat de opstappunten van de Flexbus verder uit elkaar komen te liggen, de inwoners van Hollands Kroon nu meer aangewezen worden gebruik te maken van de Flex taxi en daar door met aanzienlijke kosten worden geconfronteerd. Kunt u het daarmee eens zijn zo nee waarom niet?

Vraag 6

Bent u het met de Ouderenpartij NH eens, dat door ook vaste haltes bij het Overall Flex vervoer te benutten, het gebruik van het OV zo eenvoudig mogelijk kan blijven en dat dit speciaal voor ouderen en mensen met fysieke beperkingen van belang is?

Vraag 7

Dat door steeds meer OV beperkingen in te voeren in de kop van Noord Holland er rechtsongelijkheid ontstaat en daarmee de sociale cohesie in het geding is?

Vraag 8

Bent u het met Ouderenpartij NH eens dat het beleid van de Provincie erop gericht is, dat minder vervoersbewegingen op onze wegen van groot belang is, maar dat door deze OV-beperkingen het autobezit en -gebruik juist toeneemt?

Gedeputeerde Staten zullen de gestelde vragen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na binnenkomst, beantwoorden.